StayWell
Prince
Hotels & Resorts
Seibu Group
Smiles ahead

目录

4 总裁致辞

6 斯德威尔控股有限公司概述

8 西武控股公司概述

9 王子集团概述

10 我们的酒店战略布局

12 酒店会员及合作伙伴

14 全球酒店综合网络

16 酒店集团品牌组合

26 斯德威尔的价值主张

27 管理服务

28 财政创收

29 信息技术

30 技术服务

31 财务管理

32 运营与人力资源

33 资产管理与法务

34 开发部门

35 酒店开业和品牌重塑，支持服务与专业技能

总裁致辞

斯德威尔控股有限公司作为亚太地区最大的酒店管理集团之一，能够有机会拓宽市场并致力于为旅客提供从休闲生活到奢华体验等不同类型的高品质酒店服务，是非常令人兴奋的一件事。

在当今旅游业的环境下，客人对酒店的期望已经发生了改变。酒店不再仅仅只是为旅客提供住宿的空间，更需为他们提供超越其旅行期望的体验。我们期望为客人提供针对个人精心打造的住宿体验，以及无与伦比的品质服务。

我们的酒店业务始终秉承以客人为本，客户需求的转变给斯德威尔控股有限公司带来了崭新而又令人兴奋的挑战。我们不断增加的酒店品牌组合涵盖以下品牌：王子明时大饭店，派乐诗，柏·伟诗酒店，乐舒酒店式公寓和乐舒酒店。每个品牌都为客人提供高品质的服务，从当地的文化特色到非传统的奢华时刻，无论是硬件设施还是软件服务都是我们关注的重点。

王子明时大饭店的品牌灵感来源于日本传统的款待礼节，融合了日本和西方世界的精华，以奢华体验启迪客人；在每一个触点都能让客人感受到正念和安宁。

“正念，服务，宁静和无与伦比的美学是王子明时大饭店品牌所提供的文化特色。从伦敦开设的第一家酒店开始，王子明时大饭店都呈现这一理念。”

随着我们在全球市场的扩张，斯德威尔继续在亚太、中东和欧洲发展布局以追求卓越成果，确保我们的股东、投资者和我们共同的利益。

面对不断发展的市场和不停创新的技术，酒店服务行业始终为客户提供最优质的服务并非没有挑战，但我们致力于保持敏锐的市场洞察力，始终为客人和业主提供卓越的成果，这是我们的首要任务。

“我们被业主视为一家世界级的管理公司，承诺并展现了诚信、正直、领导力和坚韧的精神，能够满足我们业主的期望并达成商业目标。”

我们制定了明确的发展计划，目前有超10家酒店正在开发中，并且品牌旗下全新的特色生活方式类酒店派乐诗（Policy）将于2022年推出。

斯德威尔控股有限公司与王子大饭店和度假村集团携手合作，将在未来几年继续蓬勃发展，致力于实现全球增长，满足相关市场的需求，并确保长期可持续的生命力。

我们正在追逐旅游业的下一波浪潮，一个无限可能的未来，斯德威尔伴您共同探索。

温之馨 (Simon Wan)

斯德威尔控股有限公司总裁兼董事

斯德威尔控股有限公司概述

StayWell

Prince Hotels & Resorts

Seibu Group Smiles ahead

斯德威尔控股有限公司隶属于西武控股公司与王子大饭店集团。

西武控股公司是王子大饭店和度假村集团的母公司，在东京证券交易所上市，旗下还拥有西武铁路和西武巴士。

西武集团在全球共拥有77家公司以及约25,000名员工。

斯德威尔及其母公司王子大饭店集团作为亚太地区最大的酒店管理集团之一，其遍布全球由128家已开放运营和正在开发的酒店所组成的综合网络可提供多元化的酒店选择。

王子大饭店和度假村集团与斯德威尔已制定了战略目标，即在中长期内扩张到250家酒店。这两大公司品牌的扩张将涉足亚太、中东、欧洲和美国等地区。

西武控股公司概述

Seibu Group
Smiles ahead

西武控股公司是一家日本的上市公司，旗下拥有王子大饭店、西武铁路以及西武巴士。

77家 分布于世界各地的公司

25,504名
在职员工

王子集团概述

Prince
Hotels & Resorts

母公司为西武集团

1 日本最大的酒店和休闲公司之一

31所 高尔夫球场

46家 酒店
分布于日本各地

6家 酒店
位于夏威夷、中国和台湾

9座 滑雪度假村

我们的酒店网络

王子大饭店和度假村集团与斯德威尔已制定了战略目标，即在中长期内扩张到250家酒店。
这两大公司品牌的扩张将涉足亚太、中东、欧洲和美国等地区。

128家

全球酒店综合网络

*包括已开业和开发中的酒店

23,595间

已开业酒店客房

76个

城市

14个

国家

9大

品牌

Prince Hotels & Resorts

46家	6家	5家
日本已开业的酒店	日本以外已开业的酒店	开发中的酒店

The Prince · Grand Prince Hotel · Prince Hotel · PRINCE SMART INN

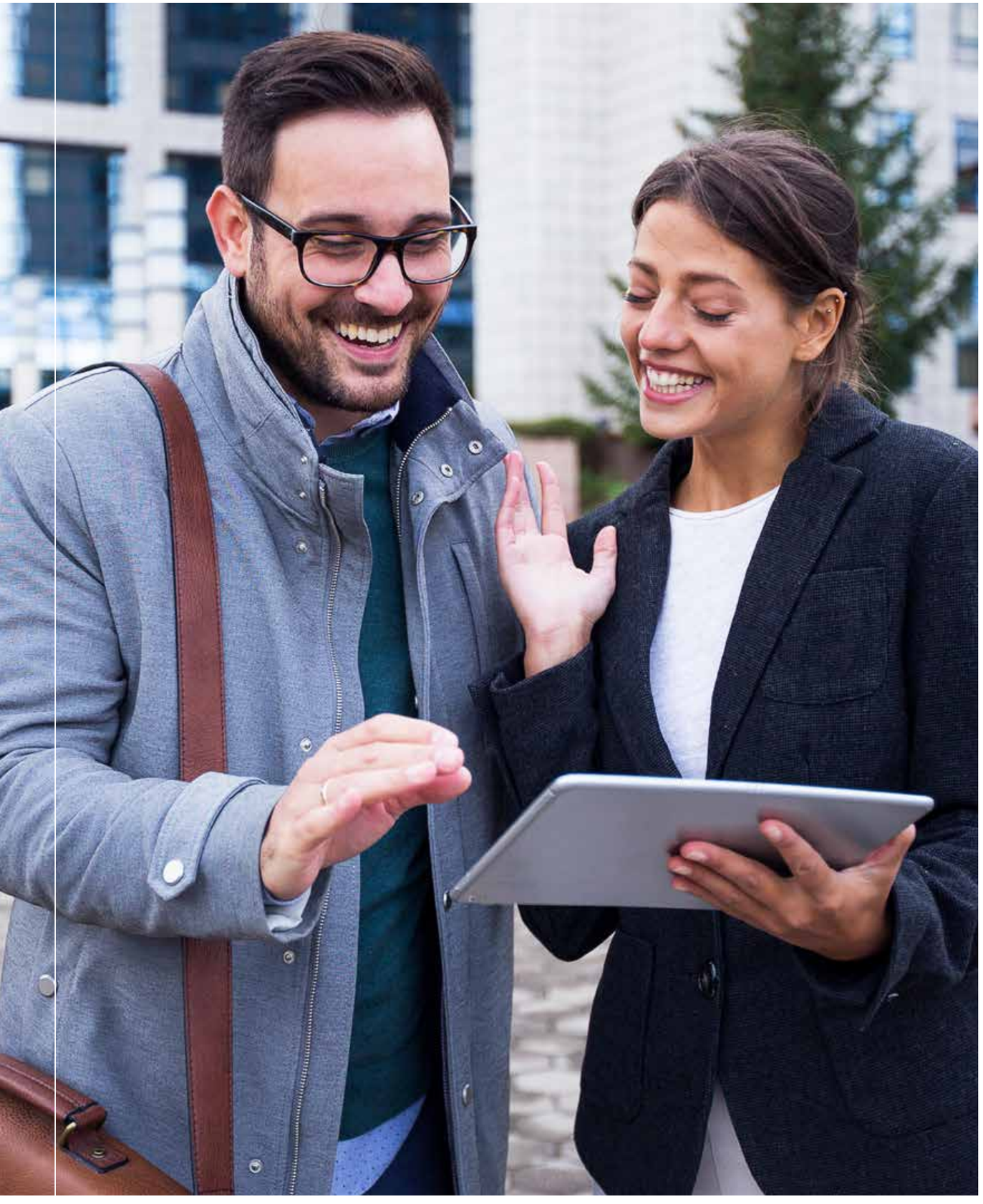
StayWell

27家	10家	34家
全球已开业的酒店	开发中的酒店	战略合作伙伴酒店

THE PRINCE AKATOKI · POLICY · PARK REGIS · Leisure inn plus · Leisure inn

战略合作伙伴

Cristal · manhatton hotel 曼哈顿酒店



酒店会员人数
总计超过
1,000,000人

酒店会员计划

旅行相关合作伙伴

首先项目合作伙伴

在线合作伙伴

SEIBU PRINCE CLUB

Stay Well! rewards

Carlson Wagonlit Travel

BCD travel

UnionPay 银联

Google

ORBITZ

FREQUENT FLYER

KRISFLYER

AMERICAN EXPRESS

wotif.com

AsiaRooms

HRG

FLIGHT CENTRE The Airfare Experts

mastercard

tripadvisor

Expedia

ANA

JAL JAPAN AIRLINES

TravelClick

DELTA

JTB

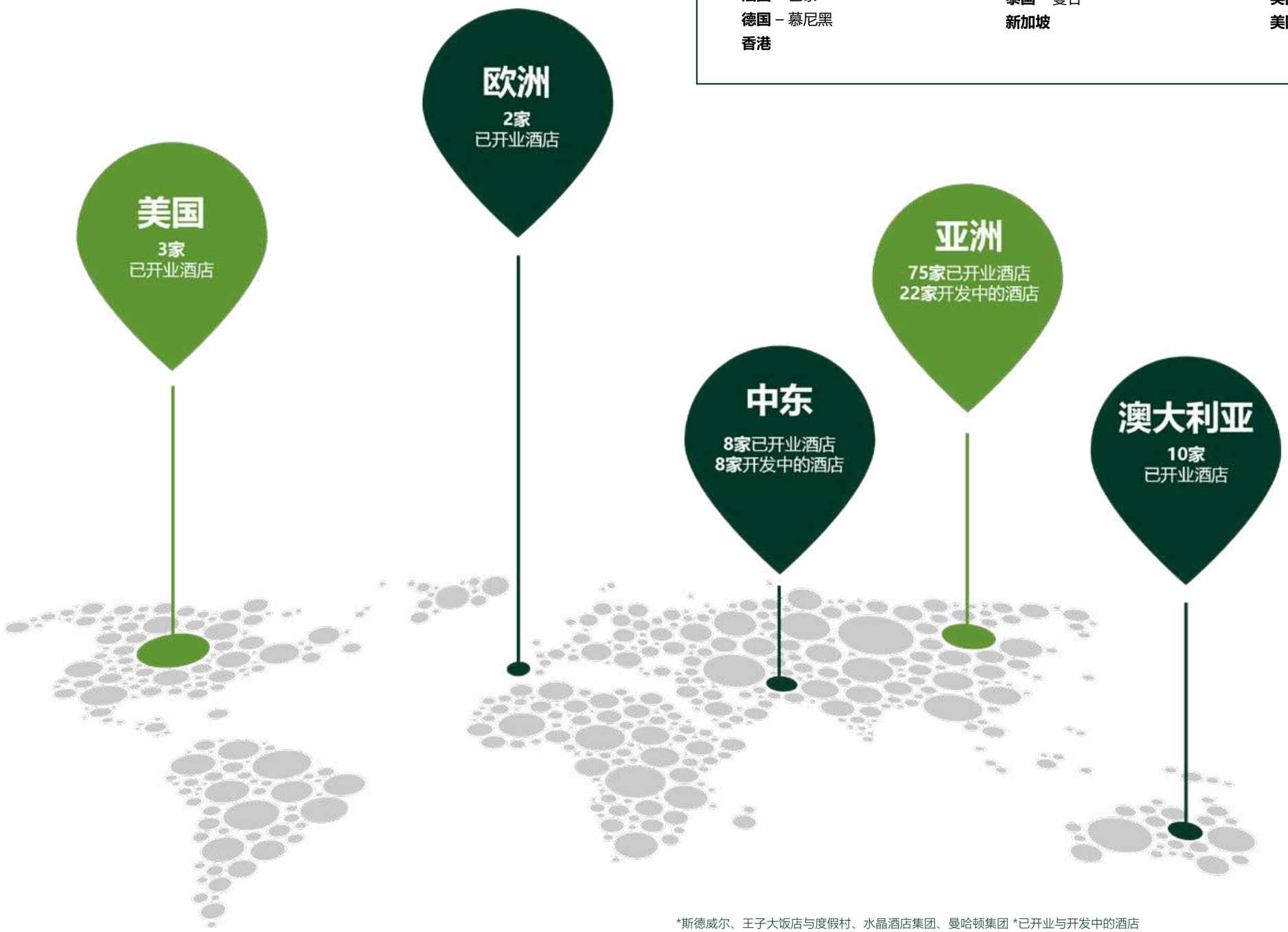
make my trip

travel tripper

agoda

Booking.com

128家*
全球
酒店综合网络



26所全球销售办事处

澳大利亚 – 悉尼、 墨尔本、布里斯班
中国 – 北京、上海
法国 – 巴黎
德国 – 慕尼黑
香港
印度 – 古尔冈、孟买
日本 – 东京、札幌、仙台、名古屋、金泽、大阪、福冈
泰国 – 曼谷
新加坡
韩国 – 首尔
台湾 – 台北
阿联酋 – 迪拜
英国 – 伦敦
美国 – 洛杉矶、纽约

*斯德威尔、王子大饭店与度假村、水晶酒店集团、曼哈顿集团 *已开业与开发中的酒店

酒店集团品牌组合

斯德威尔在亚太、中东和欧洲拥有超过34家酒店（包括已开业和开发中的酒店），并在澳大利亚拥有多家酒店，位于悉尼、墨尔本、布里斯班、凯恩斯、汤斯维尔和朗塞斯顿。

StayWell

日本以外的品牌

5星级	THE PRINCE AKATOKI	王子明时大饭店是5星级奢侈酒店品牌。其将日本无与伦比的款待礼节设计与文化融入世界，为国际旅客提供真正独树一帜的居住体验。
特色生活方式类	POLICY	派乐诗酒店为喜爱社会联系和强大品牌主张的客人提供探寻反映当地特色的新鲜体验。
4星级	PARK REGIS	柏·伟诗酒店在提供优质住宿的同时，致力于提供最新的设施、创新的技术和一流的服务。
3星级	Leisure inn plus	乐舒酒店式公寓是现代且实惠的住宿选择，旨在为千禧一代的旅客提供非传统的酒店体验。
3星级	Leisure inn	乐舒酒店在澳大利亚和全球各城市的中心位置，提供无可比拟、物有所值的舒适住宿。

唤醒一个崭新的开始

- 豪华五星级品牌
- 融合品牌 – 东西合璧
- 位于主要门户城市
- 日式款待礼节的特色体验
- 日式餐饮体验

酒店坐落于

英国（伦敦）

中国（广州）

泰国（曼谷）

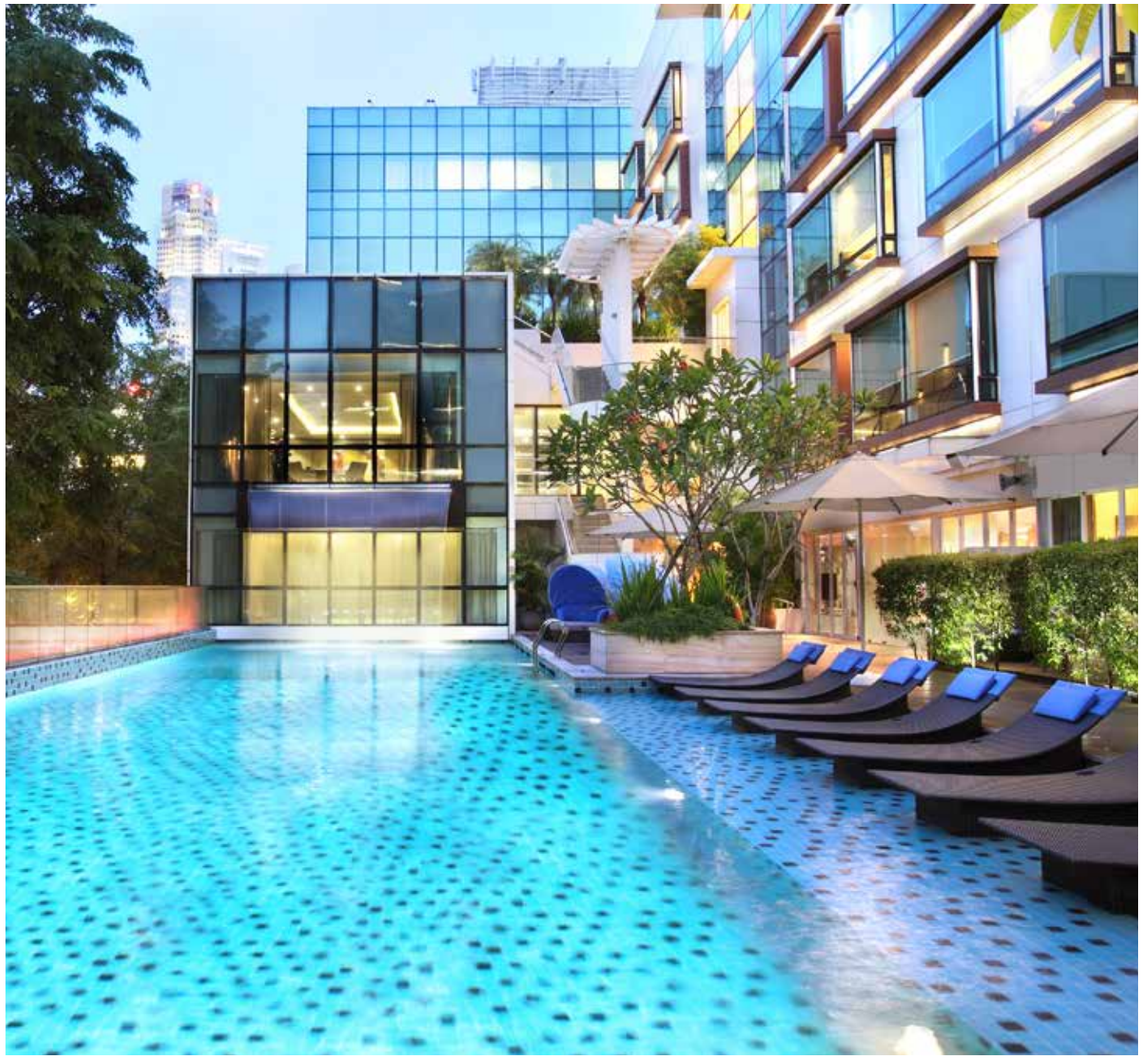
THE PRINCE AKATOKI

POLICY

您的POLICY就是

我们的POLICY

- 特色生活方式类酒店品牌
- 面向成熟的千禧一代
- 个性化的体验
- 开放式的工作环境
- 别具一格的设计



高端品牌 | 酒店位于市中心黄金地段 | 现代设施和特色

PARK REGIS

酒店坐落于 澳大利亚 | 东南亚 | 印度 | 印度尼西亚 | 中东 | 英国

- 中端品牌
- 无可比拟的酒店位置
- 物有所值
- 新颖且现代的设计
- 尽享舒适

酒店坐落于

- 澳大利亚
- 印度
- 中国
- 中东
- 印度尼西亚
- 越南

Leisure inn

- 非传统的酒店体验
- 面向千禧一代
- 每一个触点都蕴含最新技术
- 经济实惠的住宿选择

Leisure inn plus

斯德威尔的价值主张

为什么业主们选择斯德威尔……

- 量身定制的运营、销售和营销策略
- 全球分销网络
- 强大的品牌知名度和客户影响力
- 全球交叉销售网络
- 高效的实施和结构化的执行流程
- 简化的沟通流程和问责制
- 持续的平台升级、培训和创新
- 来自世界一流的技术和服务合作伙伴的支持，以及与其良好的合作关系
- 具有竞争力的管理费用
- 以结果为导向、以服务为本的文化

管理服务

斯德威尔为其旗下酒店提供全方位的高端企业经营管理服务，包括财政创收、财务管理、运营管理、人力资源和培训、技术解决方案、技术服务和资产管理。我们的内部法务团队也为集团旗下的托管酒店提供法律服务。

斯德威尔的管理服务框架包括一系列独特的专有应用程序，以优化旗下酒店组合的入住率和财务回报

渐进式、动态的酒店管理系统
包括报告、收益管理、分销平台、客户数据库、薪资控制和培训计划。

斯德威尔的全球执行团队拥有累计超过300年的全球酒店行业经验。每位领导者都充满激情，并且在他们所负责的领域是引领成功的专家。

财政创收

技术服务与信息技术

财务管理

运营与人力资源

资产管理与法务

开发部门

财政创收

品牌形象

数字营销

分销和渠道管理

销售与客户管理

社交媒体与公共关系

网站与预定引擎

创收部门为实现酒店业绩目标的最大化提供支持并不断努力。这一目标是通过提供跨领域的系统和服务平台来实现的，这些领域包括业务规划和预算审查、品牌开发和品牌标准合规性、公共关系、广告、忠诚会员计划、合作伙伴营销、数字营销（社交媒体、电子邮件营销，搜索引擎优化营销）、网站管理、销售、收入优化以及渠道和分销。

信息技术

鉴别并采购最新技术和创新产品

提高集团的效率和生产力

建立并监督集团的信息技术战略

开发和维护内部网络以及外部云服务

开发和维护混合网络以及标准操作环境

为已建成和新建的酒店提供统包信息技术服务

技术服务

主要目标是协助业主

- 建造最好的酒店
- 支付最低的价格
- 花费最短的时间
- 拥有最高效的设计和流通

项目可行性评估 | 项目控制组（PCG）
品牌评估和适用性 | 室内设计 | 标牌
MEP（机械，电气和管道） | 安全/保障
开业前活动 | 统包采购解决方案
代码 | 缺陷分析与整改

财务管理

财务部门提供企业战略规划、预算编制、现金流预测，编制和分析财务和运营关键绩效指标，审计和成本控制以及多种酒店财务和管理报告。

财务管理团队通过其关键职能，在关键决策过程中提供财务支持和监督，以最大程度地提高盈利能力并使运营成本降至最低，监控营运资金需求和银行账户，进行投资分析并管理保险范围以保护资产价值。

业绩评估

金融与财政

财务报告

风险管理

法律合规

财务模型

主要运营报告

业绩监测

政策和程序

服务标准

员工培训与发展

酒店审核

运营与人力资源

运营

运营部门负责监督集团旗下酒店的日常运作，通过建立、实施并监控客房和餐饮部门的运营政策、工作程序、制度及标准，运营团队会提供适当的支持和服务，以确保每家酒店达到财务业绩指标和服务标准。

人力资源

人力资源团队将最新的科技和程序系统用于招聘和评估人力资产、全球职业健康安全合规、员工招聘时的心理分析项目、绩效考核、由独立顾问开展的神秘顾客项目以及持续培训，从而确保聘请和留用具备合适技能和工作态度的最佳人才。这为业主和投资者带来强有力的回报增长，并为客人提供贴心的体验。

资产管理与法务

资产管理

资产管理部门负责管理斯德威尔旗下酒店组合中500多套由个人持有的公寓。该部门代表集团和公寓业主处理物业管理事宜，并提供有关物业维修和翻新的建议。

法务

斯德威尔的内部法律部门通过审查物业合同、执照和许可证，为集团托管的酒店提供法律服务。该团队还可在银行业务管理和融资关系方面提供协助。该部门亦会就任何影响物业的诉讼或争议提供协助，并在必要时，通过附属的律师事务所，协助业主处理物业收购、合资及其他法律问题。

| 业主通讯
| 业主法团会议
| 客房翻新
| 物业经理报告
| 协助物业收购
| 审查合同

开发部门

开发部门与开发商、业主和投资者密切合作，评估新的物业项目以确保其符合集团的品牌标准。

此外，开发团队会确保酒店的设计和产品定位准确，可以满足相关市场的需求，以确保其长期的财务可行性。

精心研究的选址，得到完全认可的品牌选择，基于事实的项目可行性，针对绩效的指标

为客户定制合同，以使其获得最大的投资回报

其明确的目标是帮助酒店业主和开发商在最短的时间内以最便宜的价格拥有最好的酒店，并有效地分配布局

其能够参与酒店项目的全过程，包括投资、开发、管理、租赁、市场营销执照以及分层产权管理

位于悉尼的全球办事处以及全球多个区域办事处，拥有经验丰富的酒店开发和技术服务团队

酒店开业和品牌重塑，支持服务与专业技能

酒店开业前的预算编制，以估算各项活动的开支，

– 关键假设
– 开业前预算摘要
– 开业前预算
– 人员编制指南
– 开业前市场营销预算
– 合同员工指南
– 开业前信息技术预算
– 员工福利
– 房客设施用品

酒店开业前全面的关键路径统筹，为完成各部门的关键任务提供指导，包括品牌合规、客房部、客房管理、餐饮部、工程部、财务部、信息技术部、财政创收部、人力资源部、娱乐设施部、安保部、厨房部等

项目交接计划

– 主要建造工作的交接时间表
– 技术服务设计和室内设计施工的审批表
– 新酒店设计与施工的顺序和时间表

缺陷检查表

– 报告房间的缺陷数量
– 报告出口的缺陷数量

客房检查

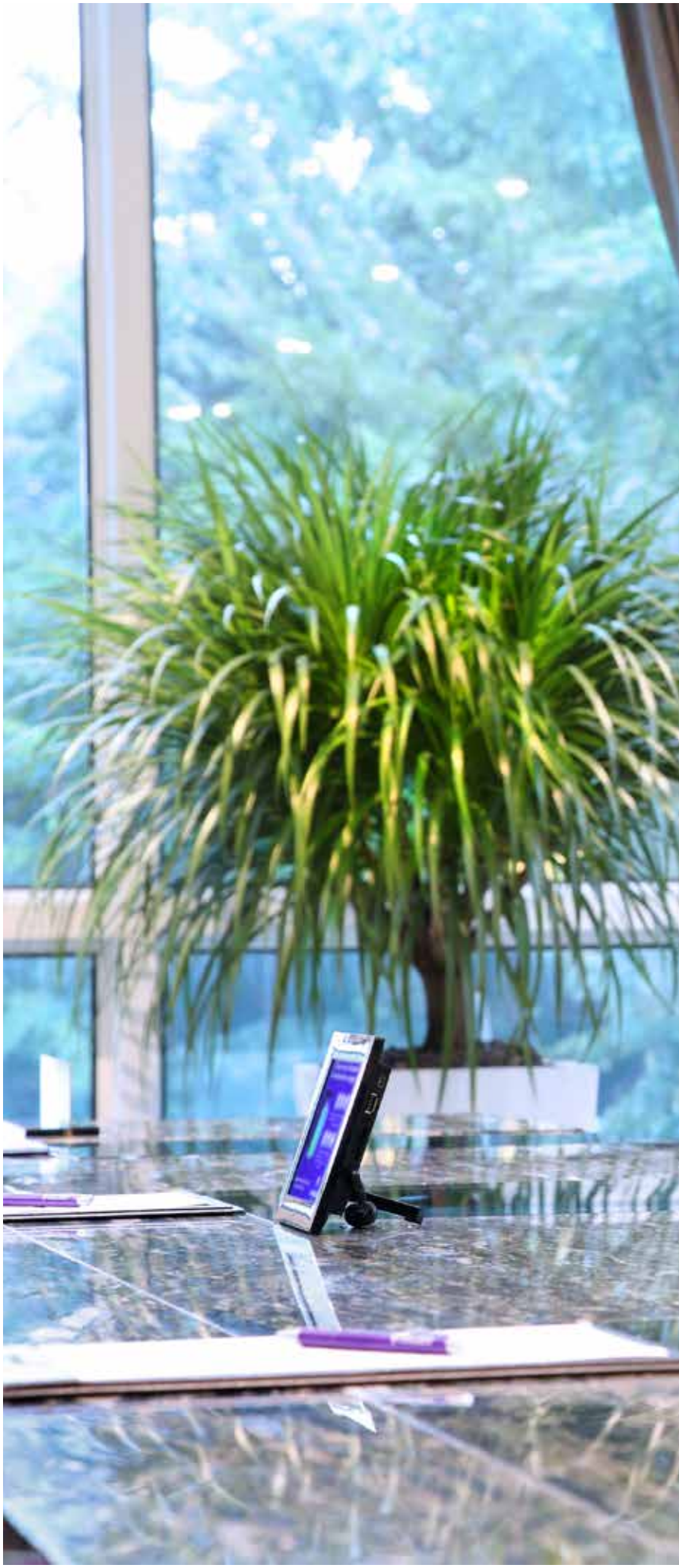
– 确保客房符合品牌标准
– 检查每间客房
– 列出问题，并附上照片和意见
– 确保房间符合设计标准
– 机械、电气、管道 / 信息技术
– 检查所有的空调、水压设备、无线网络、电视和电话

主项目进度追踪

– 项目经理的月度报告
– 所有施工项目均列出进度状况
– 根据最新的建筑交接日期进行修改

StayWell

亚太，中东和欧洲



Level 10, 80 Clarence Street,
Sydney NSW 2000 Australia

+61 2 8198 9299
+61 2 9262 3728

info@staywellgroup.com
www.staywellgroup.com

2020年8月